

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Het aanvaarden van de factuur impliceert de formele aanvaarding der algemene voorwaarden, die de koper erkent te kennen. De koop ontstaat op het ogenblik dat de bestelling aanvaard wordt door de verkoper, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet. Geen enkele aanvaarde bestelling kan geannuleerd worden door de koper dan met akkoord van de verkoper en mits betaling van een schadevergoeding.

De goederen of diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. In backorder geplaatste goederen welke niet tijdig geannuleerd werden, worden aan u geleverd. Annulatie van geplaatste orders dient schiftelijk te gebeuren. Gepersonaliseerde goederen (goederen die specifiek voor een klant besteld werden) of goederen die, na annulatie, niet meer aan een andere klant kunnen doorverkocht worden, kunnen niet geannuleerd worden.

De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. Vertraging bij de uitvoering van de bestelling, ongeacht de reden hiervan, kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

De geleverde goederen blijven onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. Het is de koper niet toegestaan deze te vervreemden tot integrale betaling. De koper draagt de risico's vanaf de overhandiging van de factuur.

In geval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een verwijlinterest van 30% vanaf factuurdatum verschuldigd op de openstaande bedragen. Bovendien is in dat geval een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de openstaande bedragen verschuldigd.

De verkoper heeft het recht orders te weigeren of voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een order, zoals het vragen van een aanbetaling of vooruitbetaling. In geval van overmacht heeft de verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

De verkoper waarborgt de kwaliteit en de hoeveelheid van de producten slechts bij het verlaten van de opslagplaatsen. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst reizen de goederen op risico en gevaar van de koper, zelfs als de kosten van het vervoer ten laste van de verkoper zijn. Om ontvankelijk te zijn, moeten klachten over zichtbare gebreken of gebrek aan conformiteit ons onmiddellijk gemeld worden en schriftelijk bevestigd worden binnen de 48 uur na ontvangst van de goederen. Bovendien dient de koper alle maatregelen te nemen om een tegensprekelijke expertise mogelijk te maken en de goederen ter beschikking van de verkoper te stellen met dit oogmerk. Wat ook de oorzaak van de klacht moge zijn, het herstel is, naar keuze van de verkoper beperkt tot kosteloze vervanging of teruggave van de prijs van de gebrekkige of niet – conforme goederen, met uitsluiting van iedere schadevergoeding. Daar alle kleuren na verloop van tijd kunnen veranderen, wordt bij kleurverandering geen waarborg gegeven.

Wij verbinden ons ertoe uw persoonlijke gegevens te beschermen. De persoonlijke gegevens die wij over u hebben verzameld worden strict vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met ons beleid inzake de bescherming van persoonlijke gegevens. Wanneer u een bestelling plaatst, vragen wij enkel de informatie die noodzakelijk is om de kwaliteit van onze diensten en de behandeling van uw bestelling te waarborgen. Deze gegevens worden door ons niet aan derden verkocht of verhuurd.

Bij bestelling, ongeacht de omvang ervan, wordt per product boven de 1000,00 Euro een voorschot van 300,00 euro gevraagd. Deze wordt gestort op rekening 363-0803369-55 of dient contanten betaald te worden.

Alle geschillen behoren uitsluitende tot de bevoegdheid van de rechtbank van Antwerpen.